

KÖPVILLKOR

Allmänt

Välkommen som kund hos oss på skogochtradgard.se som är en del av Maskiner Skog & Trädgård i Kalmar AB.

Maskiner Skog & Trädgård i Kalmar AB är en servande fackhandel. Detta betyder att när du köper en produkt från Husqvarna eller Honda så kommer vi packa upp, montera och utföra leverans och säkerhetskontroll innan produkten levereras till dig. När du lägger en order i vår webbshop påvisar du att du kan informera dig om produktens korrekta användning, säkerhetshantering och skötsel, genom bifogade manualer och support från oss

Maskiner Skog & Trädgård i Kalmar AB, Orgnr: 556773-0378

Köp

När du lagt en beställning hos oss upprättas ett avtal mellan dig och Maskiner Skog & Trädgård i Kalmar AB. En bekräftelse skickas ut till den epost adress du angivit vid din beställning. Vi förbehåller oss rätten att ändra felaktigheter i pris och leveranser i efterhand.

Skulle detta eller andra omständigheter uppstå så kontaktar vi dig och informerar om detta, du har då full rätt att ändra eller annullera din beställning.

Priser

Alla priser på skogochtradgard.se är angivna i svenska kronor (SEK) och är inklusive 25% moms. Vi reserverar oss för eventuella tryck och skrivfel. Vid eventuella justeringar av pris på en lagd beställning kommer du informeras om detta, och har full rätt att ändra eller makulera din beställning.

Lagerstatus

2-5 dagar. Vi har varan i lager och kommer skicka den nästkommande vardag.

4-7 dagar. Vi har ej varan i lager och kommer att beställa den från leverantör och skickar den till kund inom 4-7dagar.

Om vi mot förmodan ej kan leverera i tid kommer vi meddela detta och du som kund har då rätt att häva ditt köp utan någon kostnad.

Leveranser

De flesta produkter lagerföres av oss det innebär att leverans till er sker inom 2-5 arbetsdagar. Beställningar som läggs på helgen skickas normalt på måndagen efter. Om leveranstiden skulle avvika meddelar vi er detta. Om det skett förseningar i din leverans (utan att vi meddelat dig om längre leveranstid) så ska du kontakta oss direkt via e-post (butiken@maskinerskogochtradgard.se)

Fraktpriser

Vi skickar endast paket inom Sverige och villkoren gäller endast för leveranser inom Sverige.

Följande priser och fraktsätt gäller vid beställning i vår webbshop

Standardfrakt.

Vid order under 1000Kr debiteras en frakt på 69Kr per enhet om dom ej kan sampackas, gäller reservdelar, tillbehör och redskap. Fri frakt vid order över 1000Kr

Tunga och skrymmande produkter som t.ex åkgräsklippare eller snöslungor debiteras med 995Kr

Hämta varan i butik – 0Kr

Hämta din beställning i någon av våra butiker i Kalmar eller Borgholm.

Butikerna har öppet vardagar mellan 8.00-18.00 och lördagar mellan 9.00-13.00

Personlig hemleverans – 495Kr

Du får din maskin hemlevererad av en servicetekniker som även visar dig hur maskinen fungerar, detta erbjuds endast i Kalmar, Torsås, Borgholm och Mörbylånga, Mönsterås, Nybro kommuner

Leveransalternativ

DHL Servicepoint.

Detta fraktalternativ innefattar de flesta paket. Längd under 150cm och vikt under 20kg. Varan skickas till ditt närmaste utlämningsställe och du kommer att få ett SMS eller mail när och var du kan hämta ut paketet. OBS medtag legitimation.

DHL Styckegods. Detta alternativ används på större och tyngre varor som ex. gräsklippare, röjsågar, åkgräsklippare och robotklippare. Varan levereras hem till din adress och du kommer att aviseras i förhand. Om leverantör ej får kontakt med er eller ni ej är hemma vid utkörning går paketet tillbaka till närmaste terminal där ni sen får hämta ut det.

Om ni ej hämtar ut paketet inom 4 dagar från avisering kommer ni att debiteras leverantörens kostnad f.n 395:-

Transportskador.

Om ditt gods blivit skadat under transport ska du vända dig till DHL. Följ instruktionerna nedan för att göra reklamationen.

Gå in på **DHLs hemsida**. Under fliken Kontakta oss väljer Företag eller Privatperson. Fyll i formuläret och skicka så kontaktas du av DHL inom 1-2 arbetsdagar.

Vill du hellre ringa så når du DHL på telefonnummer 0771-345 345.

Om du hämtar paket på utlämningsställe så anmäler du skadan på plats.

OBS skriv aldrig på och ta emot varan om du misstänker att innehållet blivit skadat vid transport.

Outlösta paket omfattas ej av ångerrätten enligt distans- och hemförsäljningslagen. För paket som ej hämtas ut debiteras 395:- plus faktisk kostnad för frakt tur och retur.

Leveranshinder. Vid leveranshinder under hemleverans orsakat av kund debiteras en avgift på 350:-

Betalningsvillkor

Vid beställning i vår webshop så erbjuder vi Resurs bank. Avgiften för de olika alternativen framgår i kassan vid utcheckning.

Kortbetalning. Säker kortbetalning via Resurs Bank. Du använder ditt kort Visa eller Mastercard och betalar direkt vid utcheckning.

Resurs Bank Faktura. Betala inom 14 dagar (0:- i avgift) Få hem din order först och betala sedan i lugn och ro. Fakturan skickas via din e-post när varan lämnat oss.

Delbetalning.

Betala från 50 kr/månad. Du kan när du vill betala hela beloppet.

295 kr i uppl.avgift. Admin. avgift 35 kr/mån. Rörlig årsränta 19,9%.

Exempel: Vid köp av 10 000 kr betalat över 12 månader blir den eff. årsräntan 11,53% och tot. belopp 10463 kr.

Direktbetalning

Du loggar in på din internetbank och gör en säker banköverföring.

Swish.

Ångerrätt

Du har som kund hos oss, i enlighet med distansförsäljningslagen, alltid rätt att ångra eller byta en eller alla varor i din beställning inom 14 dagar från att du mottagit ordern.

MASKINER Skog och Trädgård i Kalmar AB skall senast 14 dagar efter att du mottagit din order skriftligen via formuläret på hemsidan mottagit din bytes eller returförfrågan. Senast 14 dagar efter att denna förfrågan har besvarats skall varorna skickas tillbaka till oss.

I enlighet med uppdateringen av distans och hemförsäljningslagen som trädde i kraft den 13/6-2014 så gäller nya regler för utnyttjandet av ångerrätten vid distanshandel.

Den nya lagen gör skillnad i att du som konsument nu har rätt att returnera en vara även om denna varit använd i större utsträckning än vad som varit nödvändigt för att säkerställa att varan som beställdes är densamma som levererades. Vid nyttjandet av denna rätt har MASKINER Skog och Trädgård i Kalmar AB i form av säljare rätt att ta ut en ersättning för varans värdeminskning i det fall detta föreligger.

För att förenkla hanteringen av returer och byte både för dig som kund samt för oss som säljare samt undvika eventuella tvister så väljer MASKINER Skog och Trädgård i Kalmar AB att ha som policy och garanti för dig som kund att om nedan punkter uppfylls vid retur eller byte så kommer ej något avdrag för värdeminskning ske. Uppfylls däremot inte punkterna nedan så kommer vi i de fall detta anses nödvändigt att nyttja sin lagliga rätt att ta ut en ersättning för varans värdeminskning. Denna ersättning varierar från fall till fall och meddelas konsumenten innan eventuell återbetalning sker.

Riktlinjer för retur och byte för att undvika avdrag för värdeminskning:

- Om varans förpackning är återförslutningsbar så har du rätt att öppna förpackningen och kontrollera samt prova varan. Varan skall vid retur däremot vara i originalskick samt i sin originalförpackning.
- Bytes / Ångerförfrågan har mottagits av oss inom 14 dagar från att du hämtat ut försändelsen. Du har därefter 14 dagar på dig att se till att varorna når oss.
- Varan/Varorna skall returneras i sin originalförpackning, förpackningen får ej vara skadad och allt ursprungligt innehåll skall medfölja.
- Varan/Varorna får ej ha varit monterade, använda eller på annat sätt avvika från sitt ursprungliga skick.
- Produkter som är undantagna ångerrätt och som inte kan skickas tillbaka är batterier och elektronikreservdelar där förseglingen brutits av kund.

Hur man genomför en retur

Maila till butiken@maskinerskogochtradgrad.se. Ange här dina kunduppgifter, anledningen för returen och om du vill bli återbetald eller byta dina varor mot något annat. Du får så snart vi behandlat din förfrågan en bekräftelse på om din returbegäran är godkänd varpå du kan skicka tillbaka varan till oss. Vid returer eller byten står du som konsument för returfrakten tillbaka till oss.

Du måste enligt svensk lag alltid meddela oss vid nyttjande av ångerrätt, reklamation, byte eller retur av din beställning.

Returfrakt. Vid retur eller byten står du som konsument för returfrakten tillbaka till oss. Varorna som returneras ska skickas som Posten företagspaket eller DHL paket, vi har ingen möjlighet att ta emot försändelser som anländer till utlämningsställen. OBS! Skickas ett paket till utlämningsställe kommer paketet gå i retur och vi måste debitera 350:- för detta.

För att förenkla returhanteringen kan vi skapa och e-posta eller skriva ut och skicka returfrakthandlingar som du kan använda för att få paketet skickat tillbaka till oss. Väljer du att använda dig av våra returfraktsedlar kommer vi att meddela dig exakt pris för returen innan vi skickar fraktsedlarna.

Returadress

MASKINER Skog och Trädgård i Kalmar AB
Wismarsvägen 2
393 56 KALMAR

Varorna som returneras skall skickas som DHL Paket, vi har ingen möjlighet att ta emot försändelser som anländer till utlämningsställen. Om så sker kommer ett avdrag på återbetalningen att göras med 350:-

Önskar du retursedlar skickade till dig för retur eller byte se ovan. " Returfrakt"

Klagomål

Det är trygghet och kvalité som är viktigt för oss på MASKINER Skog och Trädgård i Kalmar AB så om du känner att det är någonting som inte fungerat som det borde eller ifall du vill byta ut en specifik vara på grund utav att den kanske varit dålig eller liknande så kontakta oss snarast möjligt så hjälper vi dig på bästa sätt till att bli nöjd.

Reklamationer

MASKINER Skog och Trädgård i Kalmar AB följer konsumentköplagen vid eventuella reklamationer, se www.konsumentverket.se. Maskiner Skog & Trädgård betalar returfrakten vid fel/reklamation. Tänk på att alltid spara kvitto på försändelsen vid retur. Kontakta alltid oss innan du skickar tillbaka varan i dessa fall. Varan ska returneras i originalförpackningen.

Du måste enligt svensk lag alltid meddela oss vid nyttjande av ångerrätt, reklamation, byte eller retur av din beställning.

Återbetalning

All återbetalning sker till av er uppgivet bankkonto eller bankgiro senast 14 dagar efter att vi godkänt och mottagit er returnerade vara.

Tvist

Vid eventuell tvist följer vi Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer.

Produktinformation

Vi garanterar inte att bilderna återger produkternas exakta utseende då en viss färgskillnad kan förekomma beroende på bildskärm, fotokvalitet samt upplösning.

Force Majeure

Vi tar inget ansvar för förseningar eller fel till följd av omständigheter utanför företagets rådande såsom arbetskonflikt, eldsvåda, krig, myndighetsbeslut, förminskad eller utebliven leverans från leverantör.

Vidare tas inget ansvar för eventuella förändringar på produkter/produkttegenskaper som ändrats av respektive leverantör och andra faktorer utanför vår kontroll. Företaget ansvarar heller aldrig för direkt eller indirekt skada/förlust som kan uppstå för kund.

Cookies

Enligt lag ska besökare på en webbplats i integritetssyfte få information om att cookies används.

Informationen i cookien är möjlig att använda för att följa en användares surfande.

Cookie är en liten textfil som webbplatsen du besöker begär att få spara på din dator för att ge tillgång till olika funktioner.

Det går att ställa in sin webbläsare så att den automatiskt nekar cookies.

Mer information får du på Post- och telestyrelsens hemsida.

För att hålla ordning på bl.a inloggning, kundkorg och statistik används här cookies (session cookies) som lagras på besökarens dator.